

Hoe alarmeer ik een bedrijfshulpverlener (BHV'er) bij een noodsituatie?

Er kunnen zich situaties voordoen met een bewoner/vrijwilliger of collega, waarbij je snel een opgeleide BHV'er nodig hebt. Denk dan niet aan brand of iets dergelijks, maar aan een plotselinge (nood)situatie met betrekking tot de gezondheid van iemand. Zoals:

- Hartstilstand
- Verslikken/verstikken
- Situatie waarbij je niet weet wat er aan de hand is, maar wél met spoed hulp/ondersteuning nodig hebt

Noodsituatie op de kamer van een cliënt waar je als medewerker bent? Maak een assistentieoproep.

Gebeurt het op een kamer van een cliënt:

- Waar je op dat moment aanwezig bent (en je hebt de aanwezigheid aanstaan)?
- Waar je zelf geen BHV'er op kunt roepen?

Maak dan een assistentieoproep voor een collega die dan snel hulp biedt. Dit hoeft niet specifiek een BHV'er te zijn (wel fijn als het wel zo is natuurlijk). Maar die collega kan dan wel snel verdere hulp, zoals een BHV'er, inschakelen.

Noodsituatie op de kamer van een cliënt waar geen medewerker is maar wel een verwant, vrijwilliger of ander persoon? Maak gebruik van de oproepknop.

Ben je als verwant, vrijwilliger of ander persoon op de kamer van de bewoner? En ontstaat er een situatie waarbij je snel hulp nodig hebt? Druk dan op de oproepknop. Dan wordt er een spreek- luisterverbinding gemaakt. Of komt een medewerker rechtstreeks naar de kamer.

Noodsituatie in een openbare ruimte zoals een leefplein of huiskamer? Maak gebruik van de noodknop.

Dit is een rode knop die op ieder leefplein en/of huiskamer geïnstalleerd is en direct een BHV'er oproept. Deze BHV'er ziet waar de oproep vandaan komt en is snel ter plaatse om hulp te bieden.



Noodsituatie op kantoor?

- **Is er een collega in de buurt?** Vraag hem/haar dan de dichtstbijzijnde noodknop te gebruiken om een BHV'er op te roepen. Blijf zelf bij de onwel geworden persoon.
- **Ben je alleen op kantoor?** Bel dan direct 112 en vraag hulp. Blijf bij de onwel geworden persoon.
- **Ben je op een kantoor waar sowieso geen BHV'er in de buurt is (zoals De Stoelendans)?** Bel dan direct 112 en vraag hulp. Blijf bij de onwel geworden persoon.